

# IMAC

SOLUTIONS ☆ SERVICES ☆ PROXIMITÉ



# POLITIQUE RSE IMAC

1. GENERALITES
2. ENVIRONNEMENT
  - Une politique environnementale formalisée
  - Des actions sur la réduction des consommations
  - Des procédures de gestion des déchets
  - Des services d'éco-conception
3. SOCIAL
  - Ressources humaines et droits de l'homme
  - Santé et sécurité
  - Conditions de travail
  - Dialogue social
  - Formation et gestion de carrière
  - Discriminations
4. ETHIQUE DES AFFAIRES
5. ACHATS RESPONSABLES

## 1. GENERALITES

L'entreprise adhère à des initiatives générales concernant les politiques RSE des entreprises.

- La direction est engagée dans des informations inter-entreprises, récemment sur le sujet des opportunités de la transition énergétique (Dans le cadre de la chambre de commerce et d'industrie)
- Une structure a été créé et 2 personnes nommées au sein de l'entreprise, responsables de répondre aux problématiques d'environnement, de relations humaines et de droits de l'homme.
- La charte de l'entreprise publiée en janvier 2016 résume la politique et les objectifs de la société en termes d'environnement et de sécurité des clients, de ressources humaines et de droits de l'homme, d'éthique des affaires et d'achats responsables.  
Cf « chartes des achats responsables »

## 2. ENVIRONNEMENT

L'activité de l'entreprise est en elle-même, du fait de sa structure répartie sur toute la France, de ses approvisionnement prioritaires en France, du maintien des parcs existants malgré l'obsolescence programmée par certains constructeurs, inscrite dans une politique de développement durable.

- Une politique environnementale formalisée

- **Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre :**

- Nos techniciens sont sensibilisés à une gestion économique de leur véhicule (dans le cadre d'une note de service référencée NT071228-Prévention Routière)

- **Matières premières, produits chimiques et déchets :**

- Nous avons établi la liste des produits chimiques utilisables chez Imac et pour chacun répertorié puis regroupé soit en classeur ou dans la zone information du personnel, les notices d'utilisation et consignes de sécurité spécifiques (ref les instructions techniques IT150709-Liste des Notices des Produits Chimiques)

- **Une politique environnementale formalisée**

- **Santé et sécurité des clients :**

Nous émettons des instructions techniques pour nos techniciens et des fiches de sécurité pour les clients si nécessaire. (CS050629-Consignes de Sécurité Générales, NS091208-Consignes de Sécurité en Clientèle, IT101108-Consignes de Sécurité Bombes Aérosols)

- **Promotion de modes de consommation durable :**

Dans nos argumentaires commerciaux, cet aspect est mis en avant en proposant nos services de maintien de matériel existant ou de solution techniques plus économiques (approvisionnement local des pièces détachées, éléments compatibles, reconstructions d'éléments)

- Des actions sur la réduction des consommations (énergie et GES) :

- Les employés y sont sensibilisés à travers la charte et des notes de service.

- Nous avons mis en place un suivi des consommations au niveau des transports, chaque mois nous établissons un état des dépenses de carburants du parc de véhicules (document SE150305-Suivi Consommation Véhicule Année XXXX et SE150305-Suivi KM en Voiture Collaborateurs).

- Nous limitons les émissions de CO2 liées aux voyages d'affaire en utilisant le plus souvent les transports en commun (TGV sur la France) et en généralisant les audio et vidéo conférences pour les réunions périodiques de compte-rendu de maintenance ou les points techniques.

- Du fait de notre activité de maintenance, nous assurons un planning stricte de visites de maintenances préventives, cela permet par un entretien efficace de limiter la consommation en énergie et en consommables

(Document : Planning de Maintenance Annuel, par client, établi en début d'année)

- Des procédures de gestion des déchets

Les déchets papiers/cartons sont recyclés

Un planning de collecte est établi en fonction des déchets (document NS150901-Planning Collecte Déchets)

Les consommables toners imprimantes sont recyclés en suivant les « Toner and Recycling Programs » des fabricants.

Nous promovons les emballages biodégradables en priorité (exemple lors de l'envoi de consommables, modules ou pièces détachés)

Lors de nos reconditionnements de module ou de machines complètes, ou pour reconditionner des pièces, nous utilisons des matériels d'occasion. Les éléments, carcasses, pièces usagées sont triées (métal, plastiques, cartes électroniques, câbleries, écrans) et stockés dans des containers en attente de ramassage par des sociétés spécialisés (certifiées)

- Des services d'éco-conception à nos clients

Nous étudions des solutions de réingénierie de pièces, lorsqu'elles ne sont plus fabriquées par les constructeurs ou pour optimiser les performances et la durée de vie.



## 3. SOCIAL

- Ressources humaines et droits de l'homme

Les sujets concernant la gestion des ressources humaines et des droits de l'homme sont pris en compte.

La santé et la sécurité des employés, les conditions de travail, le dialogue social, la formation et gestion de carrière, le travail des enfants, les discriminations, les droits fondamentaux (respect de la vie privée, liberté d'association, prévention de tout traitement inhumain) sont évalués et entrent dans la politique globale de la société.

## ▪ Santé et sécurité

Une évaluation des risques détaillée et des responsabilités concernant la santé et la sécurité est détaillée dans notre Document Unique D'Evaluation des Risques Professionnels et Plan d'Action.

Une complémentaire santé est en place

Une fourniture d'équipements de protection individuels et collectifs est faite et des kits de protection auditifs sont préconisés (NS050629-Consignes de Sécurité N°1)

Des notes de service sur les produits dangereux, sur les produits chimiques, sont émises.

## ▪ Conditions de travail

Le management est à l'écoute des initiatives des employés concernant les conditions de travail.  
Un plan horaire est en place pour tenir compte des horaires parfois atypique liés à la maintenance technique.

- **Dialogue social**

Des réunions périodiques avec les délégués du personnel sont organisées au cours desquelles sont traitées les problématiques de conditions de travail,

Des comptes rendus sont émis et portés à la connaissance de l'ensemble du personnel.

- **Formation et gestion de carrière**

Un plan de formation annuel est actif en permanence pour développer les compétences des personnels (ref « plan de Formation 2019-extrait »)

La mobilité interne est favorisée en fonction des évolutions des parcs matériels.

- **Discriminations**

Des mesures sont en place contre les discriminations, au niveau recrutement (Processus RH), et inscrites dans le Règlement Intérieur.

La société a des objectifs spécifiques en emploi de personnes handicapées.

## 4. ETHIQUE DES AFFAIRES

La charte des achats responsables liste les codes de conduite sur l'éthique des affaires, cela concernant plus précisément la corruption, les conflits d'intérêts, la fraude, le blanchiment d'argent, les pratiques anticoncurrentielles, le respect des droits de propriété intellectuelle (ex contrefaçons), la véracité des messages marketing et publicitaires, la protection et la confidentialité des données clients.

- Une personne a été mandatée en charge de la mise en œuvre de cette politique
- Corruption : est en place une procédure spécifique d'approbation pour les transactions sensibles, avec contrôle interne permanent (multiple revues)

« Membre référent dans différents organismes, Conseillé du commerce extérieur dans le 94, Chambre de commerce, Membre commission paritaire fiscale auprès des Impôts, représentants Entreprises auprès des sous-préfecture et de la préfecture du val de Marne concernant la relation des préfectures avec leur visiteurs..., le président d'IMAC est très attentif aux respects des autres et à l'éthique des affaires, il transmet cet esprit (qui était déjà là avant lui) aux salariés.»

## 5. ACHATS RESPONSABLES

IMAC a rédigé une charte des achats responsables, qui recense nos objectifs mais aussi nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs.

Celle-ci témoigne de nos engagements, que nous entendons partager avec nos partenaires, afin de consolider notre démarche RSE (Responsabilité Sociétale d'Entreprise).

Cf « chartes des achats responsables »